

Programme de Formation

RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT MARCHAND

MAJ 13/07/2025

TITRE PROFESSIONNEL TP 01442 NIVEAU 6

RNCP : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38666/>

Public visé : Toute personne éligible au contrat de professionnalisation et au contrat d'apprentissage.

Lieu : Locaux de EFH Formation
Saint Leu / FOAD (distanciel en visioconférence)

Modalités et délais d'accès : Réunion d'information, sélection sur dossier de candidature, évaluation des prérequis et entretien individuel.
Adaptation des parcours selon les acquis les dispenses et équivalence.
Entrée en formation selon le planning de EFH Formation

Tarif : Selon référentiel de prise en charge de France compétences et prise en charge OPCO.

Contact : EFH Formation
Téléphone : 06 93 85 48 03
Mail : contact@efhformation.re
Site Internet : <https://efhformation.re/>



Pré-requis : Maîtrise écrite et orale de la langue anglaise (niveau classe de terminale générale ou technologique),
Bac +2 ou équivalent
Pratique des logiciels de bureautique (Word/Excel/Powerpoint)
Communication orale fluide

Durée : 540h
8h /par semaine sur 16 mois.

Accessibilité aux personnes porteuses de handicap :
Locaux accessibles aux PMR (Personne à Mobilité Réduite),
En cas de handicap nous contacter pour mise en place des moyens de compensation (à étudier avec le référent handicap du centre)
Contact : Emeline HENO – 06 93 85 48 03

Suite de parcours et débouchés métier :
Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :
Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, Négoces interentreprises.
Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Gérant de magasin
- Gestionnaire de centre de profit
- Directeur de magasin
- Responsable de surface de vente
- Responsable de supermarché
- Responsable de magasin
- Responsable de boutique
- Responsable de succursale
- Responsable de point de vente
- Responsable de département
- Responsable e-commerce

Le Responsable d'établissement marchand peut, avec expérience accéder à des fonctions supérieures en entreprise

Objectif de l'action

Développer les compétences de la certification Titre professionnel d (MUM), délivré par le me Responsable d'Etablissement Marchand Ministère du Travail (JO 03/03/2024), Niveau 6.

Objectifs Pédagogique

Contenu de la formation

Objectifs :

BLOC 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

BLOC 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

BLOC 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand

Programme de formation :

La formation se compose de 3 blocs de compétences, les évaluations passées en cours de formation ont lieu à chaque fin de bloc. Un livret sera complété et remis au jury lors de la session de validation.

BLOC 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

BLOC 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

BLOC 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

Equipe Pédagogique

Méthodes mobilisées

- Formateurs professionnels du métier et formés à la pédagogie pour adultes
 - Responsable pédagogique
 - Direction de centre
 - Conseiller/conseillère emploi
 - Référent handicap
 - Equipe administrative
-
- Alternance de méthodes interrogatives, affirmatives et actives
 - Ressources de type formatives, évaluatives, de synthèse et de mémorisation

Modalités d'évaluation

- Évaluation régulière des acquis en cours de formation
- Évaluations passées en cours de formation (EPCF) à l'issue de chaque activité type
- Session de validation pour l'obtention du titre : A l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué lors d'une session de validation de la certification par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :
 - Une mise en situation professionnelle complétée par un entretien technique
 - Les résultats des évaluations passées en cours de formation
 - Un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle
 - Un questionnaire à partir de productions
 - Un entretien final avec le jury

Taux de présentation à l'examen, taux d'obtention de la certification, taux de poursuite d'étude, taux d'interruption en cours de formation, taux d'insertion professionnelle, taux de satisfaction stagiaires, taux de satisfaction entreprises

Données nationales :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

Données EFH Formation :

Nombre de personnes formées : A venir

Taux de réussite : Avenir

Taux de poursuite d'étude : A venir

Taux d'insertion professionnelle : A venir

Taux d'interruption en cours de parcours de formation : A venir

Taux d'atteinte des objectifs : Avenir

Taux de recommandation : A venir

Valeurs ajoutées de l'établissement :

Chez EFH Formation, nous accompagnons chaque apprenant avec une méthode claire, un suivi personnalisé et des liens solides avec les entreprises partenaires

Possibilité de validation par bloc de compétences :

Possibilité de parcours par capitalisation de CCP, dans ce cas :

- Session de validation : le candidat est évalué lors d'une session de validation de la certification par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :
 - Une mise en situation professionnelle complétée par un entretien technique
 - Les résultats des évaluations passées en cours de formation correspondant au CCP visé
 - Un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle relative au CCP visé
 - Un questionnaire à partir de productions selon le CCP visé

Possibilité de validation du titre en cas d'obtention des CCP composant le titre :

- Session de validation : le candidat est évalué lors d'une session de validation de la certification par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :
 - Entretien final
 - Les résultats des évaluations passées en cours de formation
 - Un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle

Équivalences et passerelles :

- Sans objet